



CDCI 成都城投

Chengdu City Construction Investment & Management Group Co., Ltd.

2021

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

为生活筑梦想，与城市共成长

Create dreams for life and grow with the city



刊首语

创一流企业，只争朝夕

以梦为马，不负时代韶华；凝聚共识，激扬奋进力量。

2021年，是“两个一百年”奋斗目标交汇的关键节点，一年来，全党全国各族人民步调一致向前，实现了“十四五”良好开局。

时刻感悟百年党史思想伟力，坚定贯彻新发展理念，成都城投集团始终坚持疫情防控和企业发展两手抓、两不误，在“十四五”新征程中担当勇为、锐意进取，蹄疾步稳推动集团提质增效，各项经营指标实现稳中快进，为建党100周年献上了一份满意答卷。

面向未来、只争朝夕、勤勉奋斗。成都城投集团将坚定以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，踔厉奋发、笃行不怠，以拼搏实干绘就新时代高质量发展新篇章，矢志成为中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资运营集团。

目录

04 成都城投集团档案

- 04 企业简介
- 06 业务板块
- 06 组织架构
- 06 战略目标
- 07 企业文化理念
- 08 企业荣誉
- 09 企业 2021 年度十大新闻

10 责任特辑·微职业

68 责任管理

不忘责任使命
踏上美好征程

- 68 责任战略
- 68 责任模型
- 69 责任治理
- 69 责任沟通

72 未来展望

74 附录

- 74 关于本报告
- 75 关键绩效
- 76 指标索引
- 78 评级报告
- 80 意见反馈



14 激发改革活力 做强主干支撑

- 16 加强党建引领
- 18 夯实主责主业
- 24 纵深推进国企改革
- 25 提升安全生产管理能力



28 布局绿色产业 助力低碳发展

- 30 打造绿色低碳交通体系
- 31 构建高效绿色智慧照明体系
- 32 推动绿色建筑板块全产业链协同发展
- 33 助力能源消费结构调整
- 34 共享办公助力年轻创业者圆梦
- 34 坚持绿色施工与生态修复并重



36 倾情回馈社会 构建美好生活

- 38 开展志愿服务
- 39 携手社区办实事
- 40 打造“天府少年城市研究院”研学品牌
- 40 创新为民服务新渠道



42 做优产品服务 创造卓越价值

- 44 推动科技及产品创新
- 46 助力城市安居
- 47 筑牢服务保障



52 拓展交流渠道 实现互利共赢

- 54 深化交流合作
- 57 助力行业健康发展
- 58 加强媒体合作



60 坚持以人为本 营造幸福职场

- 62 保障员工合法权益，赋能员工成长发展
- 63 平衡工作和生活，提升员工归属感



成都城投集团档案

企业简介

成都城建投资管理集团有限责任公司是 2004 年 6 月经成都市委、市政府批准设立的国有独资公司。

十余年来，成都城投集团始终专注于政府类重大市政工程和市场化城市综合开发项目投资建设运营，已发展成为成都市千亿级国有大型骨干企业。目前旗下拥有全资及控股企业 120 家，在岗在职工超 7000 人。

在市政公用工程、能源、房地产开发、教育、咨询、检测、金融等领域，集团拥有多项行业优质资质和市场准入牌照，各类专利技术近 300 项；集团主体信用评级 AAA 级。

集团旗下拥有国家工信部首批专精特新“小巨人”企业、国家级城市公用事业智能化联合工程实验室、国家级博士后科研工作站和省级企业技术中心等多个产业核心技术研发机构。

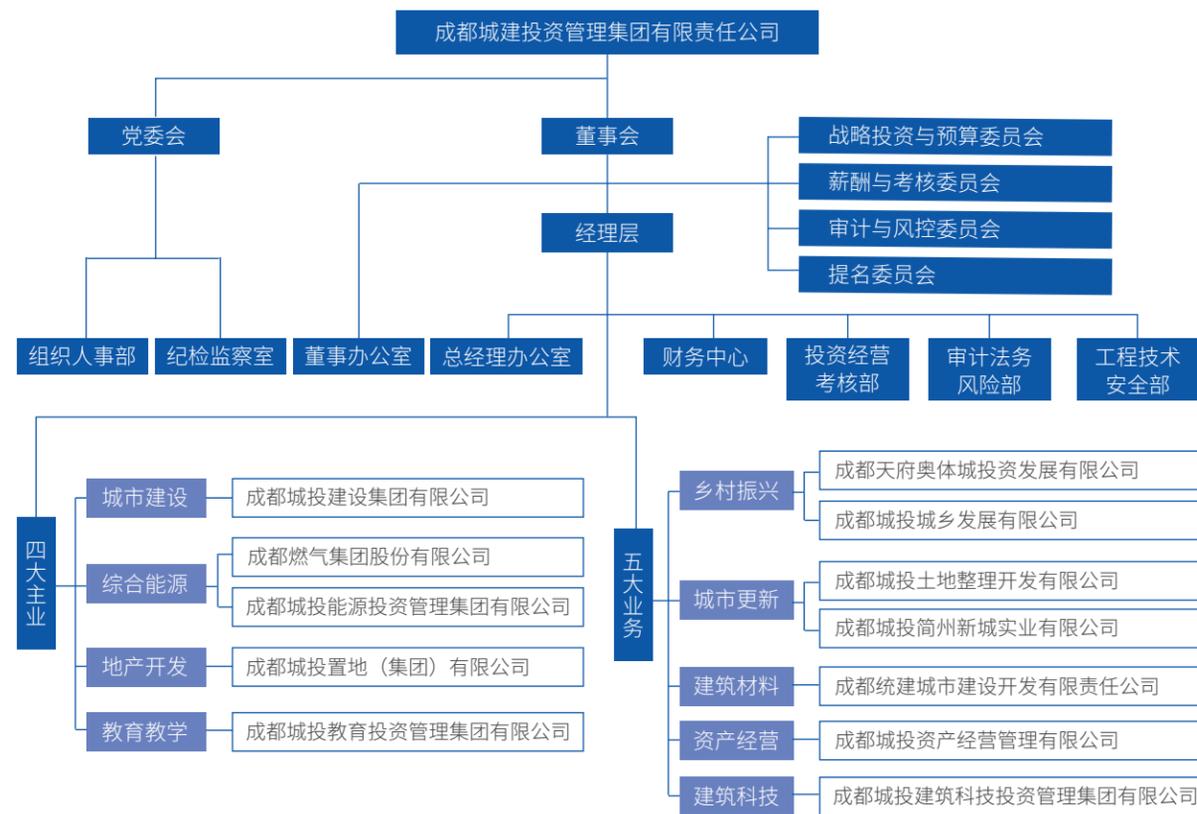
当前，成都城投集团正按照五年发展规划，抢抓成渝地区双城经济圈建设、成都都市圈建设等重大历史机遇，按照全面建设践行新发展理念的公园城市示范区目标，努力构建建设运营一体发展模式和高效运行的经营管理机制，以数智城投、科技城投、龙头城投转型为抓手，拓展市场化项目投资，聚力提升“战略支撑、社会服务、资本运营、市场经营、专业运作、现代治理”六大能力，奋力推进“十四五”发展目标的实现，为谱写社会主义现代化建设成都篇章展现城投担当，作出城投贡献。



业务板块

成都城投集团全面落实市委、市政府关于国资国企改革决策部署，通过对集团所属企业的资源重组与整合，集团目前已经构建了以城市建设、综合能源、地产开发、教育教学等为主的四大主业，布局了以城市更新、乡村振兴、建筑材料、资产经营、建筑科技等为辅的五大业务，形成集团“4+5”业务布局。

组织架构



战略目标

“十四五”时期，成都城投集团将以“中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资运营集团”为功能定位，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，加快构建“投建营”一体的发展模式和灵活高效的管控机制，努力实现更有效率、更高质量、更可持续的发展。

到 2025 年，实现资产总额 2500 亿元、营业收入 800 亿元、利润总额 55 亿元，实现 3 家所属公司资本市场上市，国有资本保值增值率达 103%，资产证券化率 45%，成都城投集团迈进“中国企业 500 强”。

企业文化理念

<p>企业愿景</p> <p>为生活筑梦想 与城市共成长</p>	<p>战略目标</p> <p>努力实现更有效率 更高质量 更可持续的发展</p>	<p>企业精神</p> <p>诚信务实 遵章守纪 团结进取 开拓创新</p>
<p>企业价值观</p> <p>成为中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资集团</p>	<p>工作理念</p> <p>以“增效益、降负债、减亏损”为抓手，加快构建“投建营”一体的发展模式和灵活高效的管控机制</p>	
<p>人才理念</p> <p>“以人才为核心”为员工职业发展提供广阔的平台和平等的机会</p>	<p>环保理念</p> <p>把“绿水青山就是金山银山”理念融入战略决策和业务经营，积极助推城市可持续发展和绿色低碳转型</p>	
<p>管理理念</p> <p>推进精细化管理，全面提升集团治理能力和治理水平</p>	<p>廉洁理念</p> <p>深化党风廉政建设，着力推进全面从严治党，营造良好政治生态</p>	

企业荣誉

2004.12	2005.12	2006.09	2006.12
沙河综合整治工程荣获“中国人居环境范例奖”	荣获“建设成都杰出贡献奖”	沙河综合整治工程荣获澳大利亚“舍斯国际河流奖”	获人民网首届“20大人民社会责任奖”

2007.12	2008.05	2008.11	2010.08	2010.12
荣获“全国十大企业社会责任奖”	获省总工会“抗震救灾，重建家园工人先锋号”	双楠立交工程获“天府杯”	集团驰援龙池特大山洪泥石流灾区并获“抗击特大山洪泥石流工人先锋号”称号	文殊坊街区改造项目荣获“四川十大最美街道”称号

2011.07	2012.09	2013.10	2017.11	2018.08
荣获“四川企业 100 强”称号	荣登四川企业百强榜	荣获“全国企业文化建设示范单位”	成都博物馆荣获“中国建设工程鲁班奖”	集团建筑工业化与海绵城市技术荣获成都市科技进步二等奖

2018.12	2019.09	2019.12	2020.03	2020.11
成都城市音乐厅荣获“全国绿色建筑标识三星”“全国建设工程项目施工安全生产标准化工地”	集团蝉联成都市安全生产先进集体“三连冠”	成都博物馆荣获“中国土木工程詹天佑奖”	战“疫”：集团多家所属公司获市住建系统“复工复产先进单位”荣誉称号	凤凰山体育公园荣获“AEC 全球工程建设业卓越 BIM 大赛冠军”

2021.05	2021.03	2021.05	2021.07	2021.11
城市音乐厅获第十四届“中国钢结构金奖”	成都露天音乐公园成都城市音乐厅获评“中国建设工程鲁班奖”	集团荣获国务院国资委颁发的“全国 100 个品牌建设典型案例”称号	成都自然博物馆成都露天音乐公园荣获“中国钢结构金奖”	集团自主设计开发的城市主题文创产品获 2021 金熊猫天府创意设计优秀奖和特别奖

企业 2021 年度十大新闻

成都城投集团召开 2021 年签订目标责任书、党建工作暨党风廉政建设专题会

成都露天音乐公园、成都城市音乐厅获评“鲁班奖”

成都城投集团国企品牌建设获评国务院国资委颁发“全国 100 个品牌建设典型案例”称号

成都城投集团举行庆祝中国共产党成立 100 周年歌咏比赛暨“两优一先”表彰大会

成都城投集团党委在疫情防控中表现突出，获通报表扬

成都城投集团 3 家公司上榜省“诚信企业”

成都燃气下属千嘉科技获工信部首批专精特新“小巨人”企业

成都自然博物馆建设工程荣获“中国钢结构金奖”

“超融体——2021 成都双年展”精彩亮相天府艺术公园

成都大运村正式亮相

责任特辑

微职业

“雪山下的公园城市，烟火里的幸福成都”，这是一座休闲与活力并存的城市，让梦想发芽，也让乡愁住下。调转至城市“B面”，揭下它灿烂的面纱，一个个鲜为人知、却支撑着城市建设发展的“幕后人”，逐渐走到台前——他们从事着看似微小却并不平凡的特殊“微职业”。

气质分析师

接到委托，带上取样设备，奔赴取样现场，回实验室做好记录、开始分析……这是燃气集团气质分析师的工作日常。他们通过专业设备，判断燃气管道是否确有泄漏现象，守好我们生产生活安全用气的重要一关。



燃气集团气质分析师

“心脑”守护者

智能化系统仿佛建筑智慧运转的“心脑”。他们是大型场馆建筑“心脑”系统的守护者，保障大型场馆建筑的电气系统及智能化系统安全平稳运行。



置地集团凤凰山体育公园智慧场馆系统电力设施后台

师生“心情管家”

全面加强青少年儿童心理健康教育，对促进中小学师生身心健康和谐发展具有重要作用。自2020年以来，教育集团所属学校心理健康教育教师共为8000余名同学开展了心理健康课程，为学生、家长、老师提供心理咨询累计3000余人次，成为师生的“心情管家”。



城投教育集团菁芙蓉驿都学校的“心情管家”

城市“医生”

城市会“生病”，也需要看“医生”，而“城市医生”的工作，正是对城市道路桥梁、照明设施、管道管线、检查井盖、地下综合管廊等进行检测、监测和维护保养。按照相关技术标准规范要求，运用专业知识和专业设备，对市政设施开展“零距离”检查和“无死角”维护，对症下药，守护幸福美好生活。



成都市市政开发总公司巡检工作人员对二环高架路桥梁墩柱开展桥梁监测



蓉城管线公司日月大道地下综合管廊项目现场

数据侠

他们负责日常工程项目现场数据采集、检测、分析、处理，为大型建筑、道路桥梁的建设，以及路灯、井盖、充电设施等布局提供科学建议，通过数据，帮助描绘未来城市的蓝图。



能源集团成都市新能源汽车及充电设施监测监管平台



蓉城管线公司地井信息监控系统

土地管理家

他们对土地资源了如指掌，利用无人机航拍、现场勘查、国家测绘地理信息局“天地图”卫星数据等方式，使用专用地理信息系统（GIS）对土地资料分类整理，建立空间数据库实现统一的档案存储、管理以及分析利用，也为国家土地资源管理提供全周期信息。



土地公司土地勘测现场

楼宇变装师

他们拥有“变废为宝”的设计能力，在保留城市老旧物业的建筑结构和文化肌底基础上，进行升级打造，设计出共享办公的新空间，开设成经济而又有颜值的酒店，还有各种拎包入住的长租短租公寓，不仅符合区域产业发展需求，更能实现国有资产保值增值。



统建公司锦寓酒店项目



资管公司共享办公项目浣花岛

激发改革活力 做强主干支撑

2021年，成都城投集团以集团“十四五”规划和“增效益、降负债、减亏损”为抓手，全面统筹学党史抓党建、稳增长强改革、激活力促发展、不断夯实安全管理基础，完成了繁重而艰巨的改革发展任务，经营指标增速前进，保持稳中向好态势，开创了“起步就要提速，开局就要争先”的良好局面，进一步推动了集团高质量发展。



截至 2021 年底
集团资产总额超 **1600** 亿元
营业收入超 **230** 亿元



利润总额超 **18** 亿元
净利润超 **14** 亿元
全年固定资产投资完成 **139** 亿元



资产负债率 **69.98%**
同比下降 **3.51%**
降至 **70%** 预警线内



全年安全生产事故数为 **0**
员工伤亡人数为 **0**



加强党建引领

集团坚持和加强党的全面领导，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，充分发挥集团党组织政治核心作用，在巩固党史学习教育成果的基础上，把党建工作做到各级党组织和全体干部职工心坎里，为集团各项事业发展提供坚强保障，确保队伍忠诚、干净、担当。截至 2021 年底，共有基层党组织 81 个，组建党员突击队 27 支、党员志愿服务队 16 支。

◎ 充分发挥“红色先锋”引擎效应

高质量举办“发现成都地标打卡百年辉煌——成都城投地标作品寻踪跑”市民互动活动、“颂歌献给党”庆祝中国共产党成立 100 周年歌咏比赛暨“两优一先”表彰大会、《城市筑梦师》特别策划等庆祝建党 100 周年系列活动，积极参与“永远跟党走”成都红色经典朗读大赛；统筹推动党史学习教育与中心工作有机融合，召开相关会议 156 次，集中研讨 189 次。



举行“颂歌献给党”庆祝中国共产党成立 100 周年歌咏比赛暨“两优一先”表彰大会，表达对党的无比感恩和无限热爱



开展“发现成都地标打卡百年辉煌——成都城投地标作品寻踪跑”市民互动活动，让广大市民走进城市地标项目和民生服务示范场景，为成都新地标打 CALL，为庆祝中国共产党成立 100 周年喝彩



参加市委宣传部主办的“永远跟党走”成都红色经典朗读大赛，获市级优秀奖，激发全市广大干部群众爱党爱国爱社会主义的热情

◎ 持续深化党风廉政建设

推进全面从严治党。聚焦工程项目建设领域，开展监督检查 90 余次，发现整改问题 30 余项，助推重点项目廉洁高质高效建设；聚焦“四风”顽症痼疾、工作纪律作风建设，开展交叉检查、专项检查 120 余次，扎实巩固“三不机制”长效发展；结合违规收送红包礼金专项整治，组织签订承诺书 5000 余份，开展“窗口腐败”监督检查 30 余次，持续营造集团风清气正、劲足的良好发展生态。

◎ 筑牢意识形态阵地

结合新形势新要求，筑牢意识形态阵地，切实强化工作责任，准确把握正确导向，扎实深化理论武装，坚决落实好意识形态这项战略工作任务，为实现“十四五”期间集团打造中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资、运营集团的“百年老店”树好“魂”，把好“舵”，正好“帆”。

夯实主责主业

集团聚焦主责主业，在服务城市发展中负重前行，在服务社会民生中排头争先，在参与市场竞争中激流勇进，建材行业后发而至，交通路网内联外通，主干支撑作用不断彰显。

◎“限量版”地标助推“三城三都”建设

勇当城市发展尖兵，深度融入城市发展战略，倾情打造“限量版”城市地标，以标杆项目服务成都“三城三都”建设。



凤凰山体育公园竣工投用，获“中国钢结构金奖”



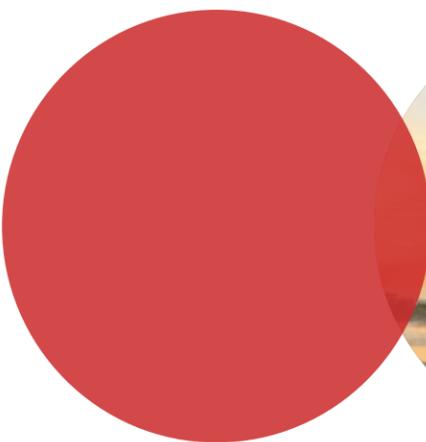
天府艺术公园三馆呈现预期效果，获广大市民高度赞扬



成都城市音乐厅先后荣获“中国建设工程鲁班奖”和“全国绿色建筑三星标识”等多个奖项



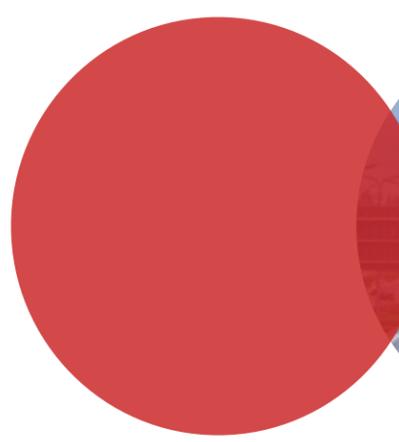
成都自然博物馆项目获“第十四届中国建筑工程钢结构金奖”



成都露天音乐公园入选“2021 TOP100 最成都·生活美学新场景”



成都大运村正式亮相



成洛简快速路工程（四环至五环段）



成都大学跨成洛大道人行天桥夜景

◎ 匠心铸就公园城市品质内涵

紧扣绿色城市、宜居城市建设，实施“两拆一增”专项行动、沙河综合治理、西郊河综合改造、“寻香道”等环境品质提升工程，厚植绿色生态本底，塑造公园城市优美形态。其中，“两拆一增”通过拆围墙、拆违建、增绿地，将身边的“犄角旮旯”改造成街头微公园；锦江绿道西郊河综合改造工程包含河道治理、水利设施、建筑风貌整治、绿化景观等改造建设内容，构建了“食藻虫-水下森林-微生物”共生体系的生态自净系统，使项目水体水质得到显著改善；“寻香道”项目，串联起百花潭、文化公园、浣花溪、杜甫草堂、青羊宫等“名园”“名胜”，并新增易维护地被和多年生草花等绿植约4万平方米，提升整体景观效果。

案例 实施“两拆一增”，让“犄角旮旯”变身街头微公园

土地公司实施“两拆一增”专项行动整治点位共20个，拆除围墙500余米，增绿植绿15万平米，增加开敞空间近20万平米。



驷马桥东九临时绿地“变身”活力四射的城市街头游园



锦江绿道西郊河综合改造工程



寻香道

◎ 积极稳妥推进地产开发运营、乡村振兴和城市更新

在城市发展中找准契合点，聚焦城市动能重塑，积极稳妥推进地产开发运营、乡村振兴和城市更新。全年实现土地储备369亩，销售额160亿元。充分发挥资本纽带作用，与光大安石、北京万馆携手缔造“凤凰传奇”，产业运营体系逐步成型。



集团携手金茂、万科等头部企业，打造高品质居住新体验，自营投建凤起兰庭、文殊坊文园、锦溪城等项目25个，施工面积692万平米



凤凰山体育公园内景



以双流“天府颐谷”项目为引领，突出产业振兴带动乡村全面振兴

◎ 持续深化教育品牌输出

立足“双减”大背景，围绕市委市政府推进教育高质量发展，加快建设“优教成都”要求，集团主动适应教育新政，持续深化教育品牌输出。累计举办（领办、托管）中小学、幼儿园、托育中心 20 所，提供学位 2.6 万个，2021 年新增学前教育 4 所，中学 1 所。旗下学校多项核心教学指标排名居所在区县前列。校园团餐业务快速拓展，日均服务上万人次。教育培训、咨询业务稳步扩张，年咨询量突破 400 万。持续践行“办好人民满意的教育”宗旨，服务城市，服务学生，服务家长。



成都城投领川外国语武侯校区

◎ 高标准助推区域发展

稳步推进天府奥体公园、龙马湖 CAZ 片区开发，坚持规划引领，深入做好片区未来城市形态的整体规划和谋划，在落实好公园城市街道一体化设计导则要求的同时，科学确定公共服务配套标准、总体规模和空间布局，充分展现美好生活空间场景和大美公园城市形态。



龙马湖公园融合城市效果图



纵深推进国企改革

一年来，集团围绕改革发展正确方向和重大部署，按照“可衡量、可考核、可检验、要办事”的工作要求，纵深推进国企改革，自身建设更具活力，内生动力持续释放，向实现中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资运营集团大步前行。



积极拓宽融资渠道

集团大力推动权益性融资、类永续债、永续中票等渠道筹资，有效保障项目建设；不断加强融资统筹管控力度；主动协调完成集团信用后续跟踪评级工作，维持集团信用评级 AAA 级。



持续完善法人治理结构

为构建责权清晰的现代企业决策制度，集团认真执行党委会把关定向、董事会科学决策、经理层高效执行的运行机制，严格落实《“三重一大”决策制度实施细则》《董事会议事规则》《总经理办公会议事规则》等决策制度，分层分类明确重大决策权限、流程和规则。



全面推进经理层成员任期制和契约化管理

集团所属企业经理层人员签订了聘任协议和业绩合同；建立健全薪酬与市场接轨、收入与业绩挂钩的薪酬管理制度，坚持按岗定薪、岗变薪变，破除平均主义、“大锅饭”，灵活开展中长期激励工作，突出业绩贡献，推动薪酬分配向作出突出贡献的人才倾斜，奖优罚劣。



深化内控体系建设

为全力筑牢企业风险防控屏障，集团紧盯重点监管领域和关键环节，全面梳理集团及所属公司经营风险，完成《年度内控评价报告》《集团内控手册》。深入开展项目结算审核，把牢工程款支付最后关口。配合开展各类专项审计，督导推进问题整改。

提升安全生产管理能力

集团认真落实安全生产要求部署，加强安全生产人才队伍与制度建设，强化安全监督检查，开展一线作业安全整治、安全性评价、隐患排查治理、应急演练和教育培训等工作，进一步提升安全生产管理能力，有效防范化解重大安全风险。



集团始终把安全生产放在首位，树牢安全发展理念，严格执行安全政策法规，推动各项标准、制度和措施在一线落地生根

◎ 持续开展安全生产监督检查

高度重视安全生产，认真开展节前安全生产大检查及安全生产专项行动，全年召开安全生产专题会 9 次，安全生产培训 10 余次，安全生产专项行动 34 次，整改隐患 1800 余项。荣获“成都市建设工程质量安全先进集体”“成都市安全文化建设示范单位”“安全生产标准化二级企业”等称号，并在市属国有企业中率先完成安全生产清单制方案编制工作。

◎ 依法推进安全维稳工作

进一步健全系统法治化管理机制，强化学法用法守法意识，集团系统内领导班子会前学法近 50 次，集中开展法律培训 10 余次，接待上访群众 261 次，全面完成“治重化积”遗留案件专项整治。

◎ 扛起疫情防控重大政治责任

主动扛起疫情防控重大政治责任，全面落实疫情防控各项工作要求和举措，抓紧抓实抓细各项防控措施，做好“外防输入、内防反弹、人物同防”，切实保障员工生命财产安全，组建成都城投集团防疫志愿者突击队，以突出的表现获市委组织部通报表扬。



2021年11月，成都疫情防控形势再次严峻。集团迅速组建成都城投集团防疫志愿者突击队，投身单位所在地金牛区金泉街道疫情防控工作，以突出的表现获市委组织部通报表扬



成都出现疫情，燃气集团迅速组织梳理燃气管线及附属设施，对疫情管控区域周边管道开展专项巡检，确保管控区燃气管道安全平稳运行



教育集团筑牢学校疫情防线，守好校园一方净土，定期全员核酸，积极开展防疫知识教育，让每一位孩子都成为“防疫小战士”



资管公司针对所经营管理的国有住房、商业资产、共享办公、长租公寓等做好消杀、排查工作，并出台多项举措，全面助力中小微企业和个体工商户解难纾困

◎ 提升员工应急处置能力

开展“安全生产月”、年度防汛防汛应急演练等形式多样的应急演练活动和培训，增强员工自我保护意识，提升员工应急处置能力。

“

我们的承诺

2021年，我们做到了

- 统筹推动党史学习教育与中心工作有机融合，扎实推进巡察反馈问题整改，确保意识形态工作有序开展。
- 全力以赴助推成渝地区双城经济圈、成都都市圈、“三城三都”建设，圆满完成多项重点项目。
- 为更好服务城市发展战略和保障教育民生，持续推进“优教成都”建设。
- 积极拓宽融资渠道，提升资金使用效益；建立健全薪酬分配机制和劳动用工机制，扎实推进各所属企业经理层成员任期制和契约化管理改革。
- 在“后疫情”时代，时刻筑牢安全生产防护网。

2022年，我们承诺

- 以“数智城投”助推“智慧蓉城”建设。精准把握数字化、网络化、智能化发展机遇，以数智化转型整体驱动生产方式和企业治理方式变革，推动平台从数字化向智能化升级，催生新产业新业态新模式。
- 以“科技城投”培塑竞争优势。以科技创新赋能绿色发展，加大对科技型企业的投入。着力推动装配式建筑、绿色建材等绿色低碳领域技术创新。
- 以“龙头城投”推动能级跃升。以重点产业链提质增效为核心目标，与具有行业产业链整合力、供应链掌控力和创新链溢出力的头部企业在高能级项目或领域开展全链互动。以千嘉科技、东方雨虹四川公司、巴中建丰等混改企业为重点，加快培育创新能力强、成长性好的“专精特新”企业。

”

布局绿色产业 助力低碳发展

习近平总书记作出了我国力争 2030 年前“碳达峰”、2060 年前“碳中和”的承诺，并多次就“双碳”工作作出重要指示。成都城投集团坚持“绿水青山就是金山银山”理念，把绿色低碳发展融入战略决策和业务经营，通过调整优化产业结构，提前多点布局绿色产业，积极助推城市可持续发展和绿色低碳转型。



投运充（换）电站 **91** 个、
充电桩 **2038** 个

市规模以上公用快充站占有率
15.6%



完成 **10** 万盏路灯智慧节能改造

2900 余处基站建设和天网、交通等应用场景落地



推出 **10** 个成都城投侠客岛共享办公项目

节约用电 **10** 万余千瓦时

用水 **3.9** 万吨

用纸 **90** 余千克

发生重大环境污染事件数量为 **0**



打造绿色低碳交通体系

能源集团开通“网巡一体化”平台建设和“95128 助老热线”，实现市巡游出租车与互联网深度融合，获市相关单位通报表扬。探索“双碳”可持续发展道路，取得环交所碳中和综合服务商资质。



集团投运新能源充电桩



打造绿色出行，2021年12月10日，由能源集团所属蓉源公司建设的“宽窄优行”网约车平台获政府运营牌照

构建高效绿色智慧照明体系

加快转型升级，智慧多功能杆契合节能、安全、环保、舒适的绿色照明理念，打造城市照明设施“投、建、管、营”一体化发展模式，全力保障城市照明及重大节庆氛围营造。

案例 “上新”一批智慧多功能杆，赋能街道品质提升

2021年春节前，成都一环路完成提升改造，上线了一种带LED屏的特殊灯杆。由成都城投智慧城市科技有限公司打造的智慧多功能杆，不仅实现了多杆合一，其通过5G加持，可为市民提供气象环境监测、车位监测、人车流量分析、公共广播、一键报警等功能。



推动绿色建筑 板块全产业链 协同发展

巴中建丰年产 60 万立方米绿色新型人造板智能生产线从原材料开始实现固碳减排。东方雨虹德阳智慧工厂实现绿色管理，6 项专利推动近零能耗建筑技术进步。全年新增装配式材料销售合同 11.3 亿元，构件产量 14.2 万方，完成专利授权 17 项，专利转化 6 项。



新增装配式材料销售合同

11.3 亿元

构件产量

14.2 万方

完成专利授权

17 项

专利转化

6 项



巴中建丰新材料有限公司年产 60 万立方米绿色新型人造板智能生产线已正式投产

助力能源消费 结构调整

加快高能级项目招引和高效能技术孵化，已落地四川轮胎橡胶集团分布式能源项目、燃气集团总部大楼分布式能源项目、成燃第三储配站扩建工程分布式能源项目等多个综合能源项目，每年减排 CO₂ 量超 25000 吨，节约能耗折标煤 8300 吨，相当于植树 300 万棵。加快推进 LNG 清洁能源汽车应用，目前已投运九里堤、九眼桥、建材路、丹景山等城市加气服务场站，2021 年销天然气 3661 万立方米，较柴油车减少二氧化碳排放量约 2.28 万吨。



燃气集团首个天然气热电联产项目——万象城分布式能源项目正式投运，每年可为华润成都万象城提供电力约 2362.4 万千瓦时、空调冷能 1684.7 万千瓦时、热能 571.8 万千瓦时，年均能源综合利用率可达 82.3%



燃气集团与四川联合环境交易所有限公司合作，实现平台对接，可通过微网厅进入“点点碳中和”平台，实现在线计算碳排放量、购买碳信用等功能

共享办公助力 年轻创业者圆梦

通过旧城改造、引入数字化技术，将原来沉闷封闭、闲置浪费的传统办公空间，打造成多方入驻，集运营、渠道、供应等为一体的共享空间，即“城投·侠客岛”共享办公空间品牌。目前在管项目 10 个，成熟项目平均入驻率超 90%。在提高空间利用率的同时，也提升用电、用水、用纸等资源利用效率，被列入成都绿色低碳发展典型案例。



“侠客岛”共享办公空间有效提高资源利用效率

坚持绿色施工与 生态修复并重

在项目施工中，坚决落实生态保护责任，牢固树立绿色发展理念，切实把生态环境保护责任落实到项目、落实到岗位、落实到具体责任人，抓实抓细抓好相关工作。并通过打造生态自净系统、增景增绿等方式，构建蓝绿交织的城市景观。

“

我们的承诺

2021 年，我们做到了

- 加速推进成都市新能源汽车及充电设施监测监管平台建设，打造“绿色出行”新名片。
- 以智慧多功能灯杆为抓手，率先拥抱绿色智慧城市新浪潮。
- 坚定不移推动绿色建材产业快速发展，加大科研力度，注重科技创新。
- 共享办公多点开花，驶入发展快车道。

2022 年，我们承诺

- 优化共享办公业务模式，提供个性化高品质服务和增值服务，提升服务水平、运营效率和盈利能力。
- 推进“绿色城市”项目。加快布局“绿色城市”点位，在零碳交通体系建设、充换电基础设施、城市综合能源服务，智慧能源管理、分布式能源等领域积极开展项目建设。
- 推动新能源、再生混合料、绿色建材等产业发展关键技术攻坚，持续开发新技术新产品。
- 提高绿色交通基础设施供给质效。

”

倾情回馈社会 构建美好生活

企业既有经济责任、法律责任，也有社会责任、道德责任。任何企业存在于社会之中，都是社会的企业。社会是企业家施展才华的舞台。只有真诚回报社会、切实履行社会责任的企业家，才能真正得到社会认可，才是符合时代要求的企业家。

——2020年7月
习近平总书记在企业家座谈会上的讲话

集团牢记国有企业的使命，坚持发展成果与社会共享的理念，充分发挥平台力量，积极承担社会责任，以实际行动回馈社会，努力实现人民群众对美好生活的向往。



2021年
集团纳税总额

36 亿元



公益捐赠总额

20 余万元



开展志愿服务

集团深化“我为群众办实事”实践活动，深度服务幸福美好生活十大工程建设，发挥先锋模范作用，弘扬志愿服务精神，成立党员志愿者组织体系，扎实开展志愿服务活动，调动起员工志愿服务磅礴力量，积极践行国有企业社会责任。



集团成立“蓉城国企先锋 城投集团党员志愿服务分队”和“成都城投红色先锋党员志愿服务队”，在疫情防控、防灾减灾、维稳保供、乡村振兴等重大任务中充分展现集团责任担当



2021年10月12日至16日，中科建检测公司赴广元开展农村公路质量检测志愿帮扶工作，对9个农村公路项目的路基、路面工程及交通安全设施进行了细致检测

携手社区办实事

切实把志愿服务和解决群众实际问题相结合，围绕主营业务，走进社区，积极开展“燃气安全进万家”“共建平安社区”“雷锋进社区”“燃气管家”等为民服务实践活动，为群众开展安全宣传、用气咨询、燃气业务办理、处理群众个性化需求等服务，涉及社区超1100个，覆盖用户超176万，不断提升群众获得感和幸福感。



燃气集团服务24小时在线，持续提升群众满意度

案例 燃气安全进社区，把安全用气知识带到群众身边

2021年1月21日，联合青羊区属地政府在草堂街办浣花溪生活服务中心广场组织开展2021年大型燃气安全宣传及隐患整治专项活动，有效提升广大群众安全用气意识。



成都城投教育管理咨询有限公司党支部“在武侯区机投桥街道白佛社区开展双减”政策解读分享会活动

打造“天府少年城市研究院”研学品牌

成都城投集团、教育集团与权威媒体共建“天府少年城市研究院”研学品牌，让学生们化身小记者走出课堂，走进集团承建的地标建筑，实地感受建筑艺术之美和天府文化熏陶。



小记者团走进天府艺术公园，开启研学之旅

创新为民服务新渠道

积极利用“互联网+”技术手段为群众办实事、解难题，上线“成都路灯报修”微信小程序，第一时间解决各类照明问题，确保城市照明设施“不掉链”“不断电”，为市民照亮回家路。



城投智慧城市公司全力保障城市照明设施正常运行

“

我们的承诺

2021年，我们做到了

- 配合支援社区开展疫情防控工作，获市相关单位高度赞扬。
- 荣获“成都市建设工程质量安全先进集体”。
- 走进群众身边，以多种方式为群众办实事、解难题。
- 创新打造研学品牌，助力提升青少年综合素质。

2022年，我们承诺

- 增强内联外拓，积极与本地公益组织、社会团体等建立长期合作关系，打造有特色、有亮点的公益项目。
- 扩大“天府少年城市研究院”品牌影响力和知名度。

”

做优产品服务 创造卓越价值

成都城投集团秉持“为生活筑梦想，与城市共成长”的发展理念，深耕政府类重大市政工程和市场化城市综合开发项目投资建设运营，始终将创新与责任相融合，推动项目、产品和服务提档升级，不断超越客户期望，为成渝地区双城经济圈建设、成都都市圈建设和践行新发展理念的公园城市示范区建设贡献国企力量。



全年新增发明专利

70 项

累计获得发明专利超

300 项



更新改造老旧院落燃气管道

71 处

安全供气保障率达

100%

继续保持全国领先水平



超额完成

7000 套保障性租赁

住房开工建设目标



举办（领办、托管）中小学、幼儿园、

托育中心 **31** 所

提供学位 **2.6** 万个



推动科技及 产品创新

集团坚持通过数字赋能、科技创新等手段打造了一批市场认可度高、拥有市场话语权、核心专利技术的拳头产品，不断提高市场议价能力，一批科技含量高、带动能力强的创新技术已成为加速集团新旧动能转换的“新引擎”。

◎ 打造一批高水平科技平台

千嘉科技公司国家级博士后科研工作站成功获批，是首批国家重点支持的专精特新“小巨人”企业，也是成都市国资国企中唯一一家，公司产品产销量、市场占有率、纳税额等综合经济指标继续在国内同行业中名列前茅，有关项目选入工信部 2020-2021 年度物联网示范项目。



千嘉科技公司探索智慧燃气领域技术研发

建科集团获“国家装配式建筑产业基地”称号，被全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室认定为四川省 2020 年第二批高新技术企业，公司研发创新综合能力不断提高。



城投科技公司深化建筑绿色工业化

◎ 创新科技产品服务城市生活

集团坚持科技创新服务，加快推动科技成果转化成为产业发展新动能，赋能城市高质量发展与市民高品质生活。

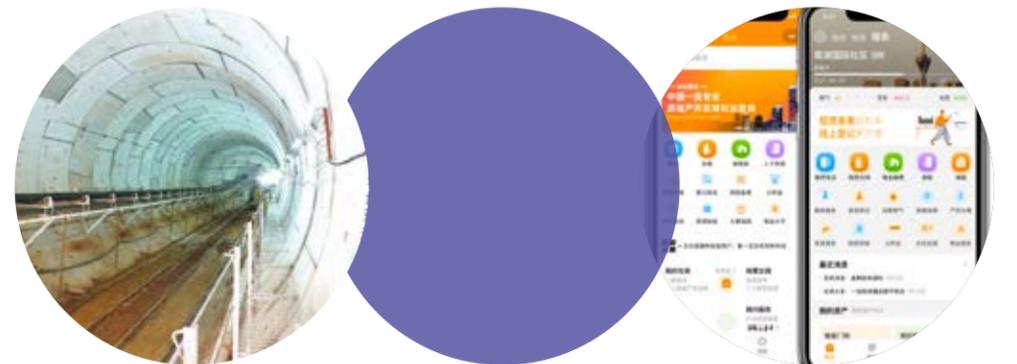


燃气集团率先在省内推出“集中供暖”



能源集团打造成都市新能源汽车及充电设施监测监管平台

建设集团打造照明物联网大数据平台，实现 8 万余柱灯杆智慧化管理，推动智慧多功能杆集约融合建设



地下综合管廊总控中心智慧管理平台全力保障全市地下综合管廊安全平稳运行，已接入 2700 余个管廊传感器监测点位，实现对地下管廊的规范化、科学化、智慧化管理

资管公司打造的“天府住房通”住房服务平台上线，累计入驻住房租赁企业和物业租售中心共 42 家，注册用户超 45 万

助力城市安居

集团深度介入国有保障性租赁住房 and 城市人才公寓建设，加速筑巢引凤，积极打造新市民、青年人乐居之地，为城市住有所居、住有宜居贡献力量。

◎ 加快保障性租赁住房建设

按照中央、省、市要求，部署保障性租赁住房建设，预计“十四五”期间，集团建设3万套（间）保障性租赁住房，截至2021年底，已完成7150套（间）保障性租赁住房开工建设目标。



集团保障性租赁住房“水岸东里”项目

◎ 人才公寓加快推进

在人才安居方面，置地集团先后承担了203.71万平方米的人才公寓建设任务，助力人才居者有其屋，留在成都，建设成都。自2017年9月起至2021年9月，已陆续取得成华区、青羊区、金牛区、双流区、龙泉区等中心城区人才公寓用地约931.1亩，总建设规模203.71万平方米，已投入资金约192.08亿元，将建成约10800套成品房，“让蓉漂成为骄傲”变为现实。

案例 顺利交付人才公寓，助力城市“筑巢引凤”

2021年10月30日，由置地集团承建的首个成都金牛人才公寓项目“城投·梧桐集”正式交付，成为2021年金牛区首个交付的人才公寓项目。



集团人才公寓项目“城投·梧桐集”

筑牢服务保障

面对客户数量多、范围广，结构复杂、需求多样的现实，集团不断强化对客户个人信息的保护；充分发挥综合类国有企业的资源和专业优势，有效满足客户日常所需，完善售后服务体系，提升客户满意度；筑牢服务保障，满足社会大众对高品质生活的追求，以及“卡脖子”难题的有效解决。

◎ 持续提升服务质量

在服务城市发展负重前行，在服务社会民生中排头争先，集团坚守人本初心使命，以城投温度撬动民生“幸福杠杆”。



燃气集团全年发展民用客户42817户、非居客户2216户



能源集团广泛开展“我为群众办实事”活动，员工在充电场站为客户解惑

案例 助力“优教成都”建设,教育业务实现突破

教育集团与政府、平台公司、学校等互结“异业联盟”，综合业务实现重大突破。累计举办（领办、托管）中小学、幼儿园、托育中心 20 所，提供学位 2.6 万个。



◎ 保护客户信息安全

在涉及房产售卖、租赁、燃气、新能源汽车充电等民生服务领域，集团建立了全方位的信息安全保护措施，严格管理客户信息。持续加大数据安全、信息系统安全、网络安全等方面的投入，通过对数字平台加密、设置权限、加大从业人员信息安全培训等手段，从机制和技术上为客户信息安全保驾护航。

◎ 完善售后服务体系

集团致力于布局完善售后服务体系，不断提升主动性和规范性，重视客户投诉处理机制的建立和完善，努力通过提升客户投诉处理的效率和质量，形成具有延续性销售作用的售后服务，建立良好的企业声誉和品牌形象。

案例 推出燃气服务“十诺”

燃气集团推出服务“十诺”，在燃热厨电产品销售、燃气采暖、个性化安装、启封通气等服务板块作出承诺：八年有效期内免费质保；两小时内联系预约，预约完成后一个工作日内上门安装维修。



案例 燃气服务满意度超过 99%

燃气集团开通服务热线 962777，为保证话务通道全天 24 小时畅通，7 名值班长，44 名热线人员分组倒班，除基础的四班三运转班次外，还在话务量高峰期加派多个辅助班次，解决了日均近 3000 次的话务量。工单办结率高达 98.80%，话务满意度高达 99.55%。



工单办结率高达

98.80%

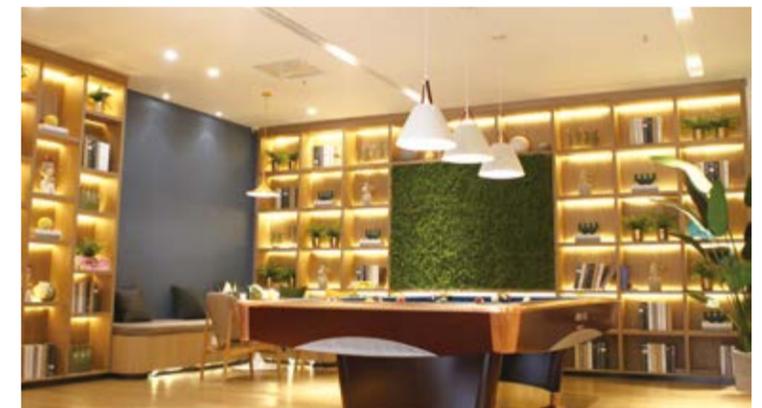
话务满意度高达

99.55%



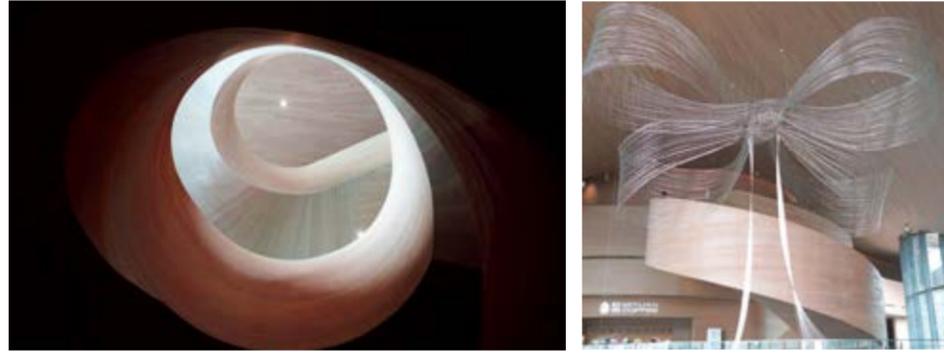
案例 为住户打造综合生活场景

资管公司携手万科泊寓共同打造运营的城投 | 泊寓·火车北站店、城投 | 泊寓·百草路店、城投 | 泊寓·抚琴路店长租公寓项目，为客户提供住宿、娱乐、休闲、交友于一体的综合生活场景，满足客户品质生活需求，提高客户的体验度，增强客户粘性。



◎ 营造生活美学新场景

深刻把握市民对美好生活的向往，努力营造生产、生活、生态“三生融合”的高品质消费场景，提升运营效率。



天府艺术公园成功举办“双年展”



成都露天音乐公园成功举办各类大小活动 50 余场，入选省文旅厅“2020 四川最受网民喜爱的网红打卡地 TOP100”、市文广旅局“2021 TOP100 最成都·生活美学新场景”



文殊坊片区新消费创新生态体系进一步完善，成功举办“锦绣都城”成都汉服嘉年华活动

“

我们的承诺

2021 年，我们做到了

- 科技赋能产品创新升级服务，以客户为中心保障美好生活。
- 助力城市安居，成就城市构建者和美好生活服务商。
- 提升服务质量，扩大用户数量，满足社会大众对高品质生活的追求。

2022 年，我们承诺

- 服务高品质生活宜居地建设。持续探索研究片区开发功能定位、产业方向；扎实推动城乡融合发展，让乡村振兴战略见实效、出成果。
- 切实保障民生需求。持续巩固、优化营商环境和服务管理体系，提升安全管理水平，确保不发生安全事故；继续做精教学质量，做好经营方向动态调整；加强全域谋划，加快推进智慧路灯和 5G 新基建；加力加劲推进保障性租赁住房建设。
- 全力推动数字转型。突出导向需求，持续推进集团流程优化再造，赋能集团提质增效，为高效管理、科学决策提供技术支撑。

”

拓展交流渠道 实现互利共赢

为构建“投建营”一体的发展模式和灵活高效的管控机制，努力实现更有效率、更高质量、更可持续的发展，成都城投集团积极拓展与政府有关部门、专业机构、权威媒体、高校等多方合作交流新渠道，通过优势互补、资源共享，增强价值创造能力和水平，与合作伙伴共创更丰硕、更殷实的合作成果，实现互惠共赢。

接待主要来访领导、团队
组织高层拜访、调研

80 次左右

开展合作交流

20 余次

签署合作协议

13 份

外宣报道被中央、省、市主流媒体选
用转载

500 万次

稿件质量和数量位居市属国企前列
获市委办公厅通报表扬

收集网络舆情及政务信息近 **5** 万条

回复率 **100%**



深化交流合作

集团与各级政府、优秀企业、院校和科研机构保持良好沟通交流。通过高层领导走访、邀请各代表团考察访问等多种方式，积极与各地、各企业开展高端对接，共同解决难点问题、落实重大项目、促进合作共赢。

◎ 政府合作

以城市发展战略和市场需求为导向，找准契合点，在片区开发、基础设施建设等方面加强与政府合作，全年完成政府性项目投资约 82.14 亿元，占集团总投资额的 25.63%，主干支撑作用不断彰显。

案例 集团与新都区签订片区开发合作协议

2021 年 5 月，集团与新都区人民政府天府大道北延线建设及片区开发合作协议正式签订，将通过片区综合开发模式及城市有机更新模式推进项目建设，实现城市开发的投融资、规划、建设、管理、运营一体化的城市开发。

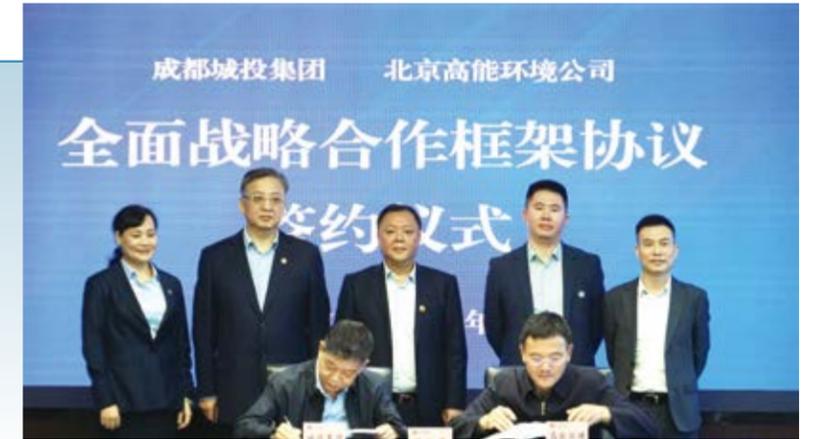
◎ 携手专业机构拓宽产业路径

围绕产业延链补链强链，集团以高能级的合资合作项目不断增强高质量发展动力源，已与华为、华润、深创投、东方雨虹、复星国际、中信建投、星河控股和金螳螂等行业领军企业成功“牵手”，努力形成储备一批、洽谈一批、签约一批和落地一批的开放合作新局面，为集团高质量发展注入新活力。

2021 年 5 月，集团与中国金茂签署战略合作协议，在城市片区综合开发、城市建设、乡村振兴、综合能源、绿色建筑建材等方面深化合作



2021 年 10 月，集团与高能环境签署全面战略合作框架协议，积极推动金钰环境并购，携手共护美丽四川绿水青山



2021 年 5 月，燃气集团与上航公司签订战略合作协议，携手开拓综合能源、绿色管网技术



2021 年 9 月，燃气集团与市公交公司完成框架协同合作协议签订，合作布局加氢站点



◎ 院企合作

为加强校企联动，搭建校企合作交流平台，实现科研实力优势互补，创新人力资源供求机制，集团本着优势互补、成果共享的原则，坚持借脑引智，与在蓉高校开展了形式多样的合作交流。

案例 集团与电子科大“牵手”合作

2021年9月，集团所属城投智慧城市公司受电子科技大学信息与软件工程学院邀请，参加该学院“特色化发展暨工业软件高峰论坛”并正式签订合作协议。

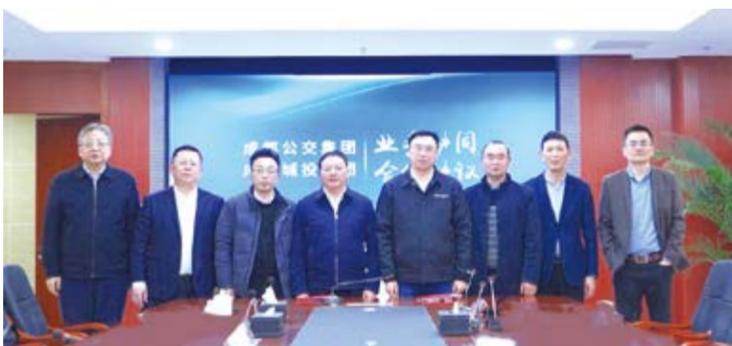


◎ 跨界联手

坚定践行市属国企责任担当，集团与多家市属国企签署合作协议，进一步加强业务支持和协同，共同成就高质量发展。

案例 集团与市属国企拓展合作领域

2021年12月，集团与市公交集团举行业务协同合作协议签约仪式，将重点围绕新能源在交通领域的应用发展、公共交通设施智能化改造、公交场站综合开发等相关领域开展深入合作。



助力行业健康发展

集团高度关注主营业务发展生态，支持下属企业积极参加行业组织，开展技术与经验交流活动，参与行业标准制定，为促进行业技术进步，助力行业健康发展贡献力量。



行业影响力扩大

积极参与市场竞争，加速推动主营业务板块全产业链协同发展，在公司治理、经营管理和技术创新经验等不断提升水平。城投建筑科技集团按行业最高标准编制完成《城市道路预制拼装挡土墙技术标准》及《建筑产业互联网建设指南》等标准化文件，行业影响力逐步显现。



开展公平贸易

秉承公平、公开、公正的采购原则，持续提升采购透明度，优化采购管理制度，以负责任的态度与供应商深化合作，要求合作供应商遵守环境、用工等相关法律法规。



强化知识产权保护

知识产权是企业的无形资产，已成为企业创新驱动发展的“刚需”。保护知识产权，集团与权威出版社合作，邀请业界律师开展知识产权保护专题培训，进一步强化集团员工知识产权保护意识。



加强媒体合作

2021年，集团媒体关注度进一步提升，全年网络信息舆情近5万条，未出现特大舆论事故，整体舆情氛围较为平稳。同时，进一步加强企业文化建设，持续加大集团品牌管理工作的力度，推广企业形象，正面传播城投形象。

◎ 完善品牌管理

持续完善品牌管理制度，规范品牌应用标准，加强法律保护和商标维权工作；编制完成《企业视觉识别系统2.0版》，不断扩大品牌知名度、影响力。

◎ 创新开发文创 IP 传播企业形象

以创新表达讲好“城投故事”，开发集团系列文创产品，自主设计开发的城市主题文创产品——“收藏成都 成都城市音乐厅仿真模型蓝牙音箱”获2021金熊猫天府创意设计奖文创类（专业组）优秀奖和“幸福天府·成都礼物”特别奖，开创企业文化建设新局面，提升了企业知名度和美誉度。



“收藏成都 成都城市音乐厅仿真模型蓝牙音箱”获奖

◎ 共建良好媒体生态

出台宣传管理办法，加强主动传播，着力统筹内宣、外宣，充分运用内部自媒体平台 and 外部主流媒体平台，多维度、多形式地讲好城投故事，建立良好宣传生态，并进一步建强集团宣传中心力量，拓展集团的媒体“朋友圈”。



中央、省、市媒体关注报道集团项目

◎ 及时回应舆论关切

引入专业舆情监测机构，畅通沟通渠道，加大对舆情的监测把控，并将网络舆情处置工作作为所属公司日常工作纳入目标考核，要求及时回应群众关切。去年全年，收集网络舆情及政务信息近5万条，回复率100%，成功化解舆情危机10余条。

“

我们的承诺

2021年，我们做到了

- 集团积极接待主要来访团队，组织高层拜访、调研，开展合作交流，与领军企业签约，储备一批、洽谈一批、签约一批、落地一批重点项目。
- 通过城市文化IP资源多样态文创衍生开发，逐渐摸索出了一条地方国企从自身品牌能力提升到城市文化资源产业化运营的创新转型之路。
- 扩大朋友圈，与权威媒体建立良好互动；引入专业舆情机构有的放矢确保意识形态工作不出错。

2022年，我们承诺

- 加大对外合作力度。
- 进一步开展城投品牌创建行动，巩固提升既有品牌，加快打造自主品牌IP，提升城投品牌影响力和竞争力。
- 积极引入特许经营、授权经营、社会资本合作等模式，创新市场化运作机制。

”

坚持以人为本 营造幸福职场

成都城投集团按照“以人为核心”的发展理念，坚决保障员工的各项合法权益，坚持以职工代表大会为基本形式，深入推进民主管理，不断提高集团民主管理水平，为员工职业发展提供广阔的平台和平等的机会，在守护员工健康的同时，着力促进工作与生活平衡，营造幸福温馨环境，不断增强集团向心力和凝聚力。

2021年集团员工总数约

7700人

男女管理者占比为

6:4

新吸纳员工总数约

700人

公开招聘引进专业人才

118名

选聘中层管理人员

18人

开展中层管理人员培训

80余次

新员工入职培训

16次

专业类培训

200余次



保障员工合法权益 赋能员工成长发展

集团大力实施“人才工程”，建立健全选聘引进、培养锻炼、评价使用和激励保障“四项机制”，杜绝强迫劳动、歧视、虐待员工一切行为，保障每一位员工的合法权益，为员工提供畅通的职业发展通道和公平晋升机会。

建立健全薪酬管理制度



建立健全薪酬与市场接轨、收入与业绩挂钩的薪酬管理制度，坚持按岗定薪、岗变薪变，破除平均主义、“大锅饭”，灵活开展中长期激励工作。

推进干部人事制度



坚持国有企业领导人员对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁的“20字”标准，健全党管干部、党管人才、选贤任能制度。

坚持平等雇佣和机会均等



持续加大高素质人才招引力度，按照劳动合同法要求，与员工签订劳动合同，明确劳资双方的权利和义务。并在集团内部形成公开透明的职业发展通道，激发每一位员工的最大潜力。

完善分层分类全覆盖教育培训机制



统筹做好经营管理人才、专业技能人才和企业后备人才等教育培训工作。通过开设多层次、有特色的培训项目，形成了多层次多梯队的人才培养体系，员工培训投入2019年499万元，2020年455万元，2021年488万元。

平衡工作和生活 提升员工归属感

集团以增强企业凝聚力为目标，持续开展企业文化建设，致力于为员工营造和谐、舒适的工作、生活环境，关注员工职业健康与心理健康状况，坚持“以人为核心”，不断完善员工关爱机制，真诚关注并切实解决困难员工工作和生活中遇到的问题，制定相应的困难员工帮扶制度，将帮扶工作落到实处，鼓励员工更好地平衡工作和生活，不断增强员工的幸福感和归属感。

◎ 全力打造昂扬向上的企业文化

积极提炼城投智慧精华，形成成都城投集团独特企业精神，促进系统文化建设的深入开展，让员工切身参与到企业发展建设中，认同企业精神，促进集团上下相互沟通交流，增强企业向心力和凝聚力。

案例 自主策划培育品牌活动“成都城投企业文化月”

自2020年以来，集团自主策划培育品牌活动“成都城投企业文化月”。活动历时两届以来，获得了集团上下的积极响应和社会各界的一致好评。

2021年5月1日，集团依托“成都城投企业文化月”内容申报的《如果建筑会说话——成都城投领跑品牌宣传迭代升级》国企品牌建设典型案例，荣获全国100个品牌建设典型案例称号。

2020年度 100个国有企业品牌建设典型案例和100个优秀品牌故事			
1	北京城市副中心	北京城市副中心	北京城市副中心
2	上海浦东国际机场	上海浦东国际机场	上海浦东国际机场
3	深圳前海	深圳前海	深圳前海
4	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
5	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
6	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
7	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
8	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
9	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团
10	成都城投集团	成都城投集团	成都城投集团



企业文化月活动：“成都变迁”摄影展

◎ 关心员工职业健康

集团把员工身心健康视为企业重要责任，每年为全体员工提供免费健康体检，加强职业病防治工作，并适时提供有针对性的心理咨询服务，帮助员工疏导压力和负面情绪，让员工以更加健康和谐的心理状态应对工作挑战。2021年，新发职业病员工数量为0。

◎ 组织丰富多样的有益活动

为增进员工沟通交流，鼓励员工快乐工作，集团通过开展节日庆祝活动、趣味运动会、主题宣传活动等丰富多彩的党建活动、文体活动、公益活动，切实疏解员工工作压力，增进员工沟通交流，让员工以轻松、平和的心态享受工作与生活。同时，积极关心关怀一线员工，通过组织开展“送清凉”“送温暖”活动、节假日普惠慰问等，将以人为本、关爱员工的举措落到实处。



燃气集团开展夏季“送清凉”活动慰问三储一线职工



简州公司开展了“我为群众办实事——夏日送清凉”慰问活动



置地集团工会组织“非遗文化鉴匠心 疫去春来见芳菲”三八妇女节活动



统建公司所属锦城投资发展有限公司开展三八妇女节插花活动



奥体城公司开展了“我为工友办实事”主题活动



建设集团建党百年文艺汇演



建科集团所属成都露天音乐公园运营有限公司开展员工义诊活动



土地公司开展“我讲党史给你听·少儿红色故事比赛”主题活动



资管公司组织党员团员前往成都市十二桥烈士墓开展清明祭扫活动



城乡公司开展“强身健体迎冬奥 拼搏向上助振兴”工会体育活动

“

我们的承诺

2021年，我们做到了

- 坚持按岗定薪、岗变薪变，突出业绩贡献，推动薪酬分配向作出突出贡献的人才倾斜，奖优罚劣。
- 着力强化人才队伍建设。
- 深挖企业文化和主营业务内涵外延，通过打造企业文化品牌、开展丰富多彩的文化活动，让员工更好平衡工作和生活，为企业发展赋能。

2022年，我们承诺

- 探索骨干员工与非国有股东同股同价持有股权。
- 不断完善有利于吸引和留住关键岗位核心骨干人才的政策体系。
- 积极探索建立员工薪酬市场对标和动态调整机制。
- 持续建强企业文化“主阵地”，充分发挥 1+1>2 的效果，开创企业文化建设新局面。

”

责任管理 不忘责任使命 踏上美好征程



责任战略

社会责任管理已成为企业实现可持续发展的重要途径。自 2004 年成立以来，经过十余年的发展，成都城投集团已成为市属国有大型骨干企业集团。围绕“为生活筑梦想，与城市共成长”的企业使命，集团积极履行国有企业的经济、员工、环境、伙伴和公共责任，提炼和塑造具有城投特色的责任文化表达，推动社会责任理念融入公司日常管理和业务运营，实现履行社会责任和推动企业高质量发展的有机统一。

责任模型

集团在长期的社会责任管理与实践中，有意识地将承担历史使命、履行社会责任和推动企业可持续发展有机统一，逐步形成了具有自身特色的社会责任管理模式。该模式涵盖了责任文化、责任管理、责任践行等子模块，明确了集团开展社会责任工作的目标、指导思想、履责领域、组织动力和工作路径。



责任治理

社会责任管理与实践过程中，在集团党委的坚强领导下，逐步形成了以集团领导班子牵头、集团董事会办公室为主管部门，集团各部门、所属各公司为专业领域社会责任落实监管部门的“社会责任基本组织架构”，为系统推进集团社会责任管理提供了有力的组织保障。

责任沟通

集团高度重视和尊重相关利益方的意见与建议，通过集团官网、官方微信公众号、官方微博、头条号、电子读物等自媒体，及时传递集团履行社会责任的最新动态。并积极参与“成都面对面”等节目，建立起与社会公众平等、阳光、公开、透明的沟通机制和渠道。

案例 定期参加“成都面对面”，建立畅通沟通渠道

集团走进成都人民广播电台《成都面对面·党风政风热线》直播节目，围绕“聚焦群众美好生活向往，建设美丽宜居成都”这一主题，就一环路等重点道路改造、城市重点片区有机更新等话题进行了介绍。





利益相关方



国资委



政府



客户



环境



合作伙伴



员工



社区

对城投的期望

国有资本向重要行业和关键领域集中
建立灵活高效的市场化经营机制
增强企业竞争力

服务发展战略
助推城市高质量发展
依法合规经营
履行社会责任

创新科技成果
提供优质产品和服务
保护客户权益

贯彻绿色发展理念
保护生态环境
树立环保意识

合作共赢
优势互补
责任采购

基本权益保障
职业成长空间
工作生活平衡

助力社区治理
发展成果共享

沟通机制与方式

经营业绩考核监督
工作会议
工作报告

工作会议
工作报告
依法纳税
社会公益

客户关系管理
客户座谈与走访
客户满意度调查

践行绿色运营
布局绿色低碳产业
加强宣传引导

签署合作协议
执行合同
公开公平采购

员工培训
创新企业文化建设
落实安全生产

探索公益实践
开展志愿服务

未来展望

忆来时，硕果纷呈；展未来，豪情壮志。2022年，成都城投集团将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，着力唱好“双城记”、建强“都市圈”、提质“幸福城”，为成都全面建设践行新发展理念的公园城市示范区作出更大贡献。将矢志不渝践行国企责任担当，推动国企改革三年行动，朝着“中国一流大型城市建设投资运营商和国有资本投资运营集团”目标，奋进图强，砥砺前行，努力实现更有效率、更高质量、更可持续的发展。



附录

关于本报告

本报告是成都城投集团颁布的首个年度社会责任报告，本着客观、规范、透明、全面的原则，报告详述了 2021 年度本集团开展责任管理工作，履行经济责任、员工责任、客户责任、环境责任、伙伴责任、公众责任等方面的亮点实践。

可靠性保证

集团承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围

统计数据时间为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告，一般于每年 6-7 月发布。

报告数据说明

报告中的数据来源于集团内部文件和信息统计系统数据。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)、全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告指南 (G4 版)》、联合国可持续发展目标 (SDGs) 等。

报告称谓标准

报告中“成都城建投资管理集团有限责任公司”以“成都城投集团”“成都城投”“集团”“我们”表示。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。

关键绩效

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年	
经济指标	资产总额	亿元	1149.83	1411.62	1609.55
	营业收入	亿元	89.29	147.36	233.29
	利润总额	亿元	11.96	16.03	18.98
	净利润	亿元	10	12	14
	纳税总额	亿元	9	16	36
	投资总额	亿元	261.64	288.45	320.54
社会指标	员工总数	人	7000	7300	7700
	新吸纳员工数	人	400	500	700
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
	员工培训投入	万元	499	455	488
	制定安全制度	项	1	1	1
	安全培训投入	万元	0.4	0.4	0.4
	安全培训次数	次	6	6	11
	乡村振兴（精准扶贫）资金投入	万元	20	20	30
公益捐赠	万元	583	20	20	
开展公益项目	个	2	3	3	

指标索引

报告目录	CASS-CSR 4.0 对标	报告位置	
刊首语	P2.1-2.2	封二	
成都城投集团档案	P3.1-3.2,P4.1-4.4	P4-9	
责任特辑·微职业	P3.1	P10-13	
激发改革活力 做强主干支撑	理念与目标	M1.1,M1.5	P14
	我们的绩效	M1.6-1.8,S3.6-3.7	P14
	加强党建引领	M1.1,M1.3,S1.1	P16-17
	夯实主责主业	M2.2	P18-23
	纵深推进国企改革	M1.1-1.2,M1.5,S1.1,S1.4	P24
	提升安全生产管理能力	S3.1-3.4	P25-26
	我们的承诺	M1.1,M1.5,M2.4,S3.1,S4.1,E2.1,E1.6	P27
布局绿色产业 助力低碳发展	理念与目标	E1.7	P28
	我们的绩效	E2.1,E2.3,E2.5	P28
	打造绿色低碳交通体系	E1.7,E2.1,E2.3	P30
	构建高效绿色智慧照明体系	E2.1	P31
	推动绿色建筑板块全产业链协同发展	E1.6-1.7,M2.6	P32
	助力能源消费结构调整	E2.7,E2.17,E2.13	P33
	共享办公助力年轻创业者圆梦	E3.1,E3.2	P34
	坚持绿色施工与生态修复并重	E3.3	P34
我们的承诺	E1.7,E2.1,E3.1	P35	
倾情回馈社会 构建美好生活	理念与目标	S4.1	P36
	我们的绩效	S4.8	P36
	开展志愿服务	S4.1,S4.10,S4.12	P38
	携手社区办实事	S4.1,S4.11	P39
	打造“天府少年城市研究院”研学品牌	S4.9	P40
	创新为民服务新渠道	S4.5	P40
我们的承诺	S4.1,S4.5,S4.6,S4.9	P41	

报告目录	CASS-CSR 4.0 对标	报告位置	
做优产品服务 创造卓越价值	理念与目标	M2.1-2.2,M2.4	P42
	我们的绩效	M2.6	P42
	推动科技及产品创新	M2.4,M2.7,M2.9	P44-45
	助力城市安居	M2.1-2.2	P46
	筑牢服务保障	M2.1,M2.13-2.16	P47-50
拓展交流渠道 实现互利共赢	我们的承诺	M2.1,M2.2,M2.4,M2.7	P51
	理念与目标	M3.4	P52
	我们的绩效	M3.4,M3.6	P52
	深化交流合作	M3.4	P54-56
	助力行业健康发展	M3.5-3.7	P57
坚持以人为本 营造幸福职场	加强媒体合作	P4.2,M2.9	P58
	我们的承诺	M2.9,M3.4,M3.6	P59
	理念与目标	S2.4,S2.8	P60
	我们的绩效	S2.1,S2.5,S2.15	P60
	保障员工合法权益，赋能员工成长发展	S2.7,S2.8,S2.10,S2.14-2.16	P62
责任管理	平衡工作和生活，提升员工归属感	S2.11,S2.13,S2.17,S2.18,S2.12	P63-66
	我们的承诺	S2.10,S2.16,S2.12,S2.17	P67
	责任战略	G2.2-2.3	P68
不忘责任使命，踏上 美好征程	责任模型	G2.3,G3.3	P68
	责任治理	G3.1-3.3	P69
未来展望	责任沟通	G6.1-6.2	P69-71
	关于本报告	A1	P72
附录	关键绩效	P1.1-1.2	P74
	指标索引	A2	P75
	评级报告	A5	P76-77
	意见反馈	A4	P78-79
		A6	P80

评级报告



《成都城建投资管理集团有限责任公司 2021 社会责任报告》评级报告

受成都城建投资管理集团有限责任公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《成都城建投资管理集团有限责任公司 2021 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★★)

集团董事会办公室牵头成立报告编制工作组，统筹推进具体编制工作，并负责报告最终审定，关键部门审核确认报告内容；将报告定位为合规披露履责信息、完善社会责任管理、强化利益相关方沟通、提升企业品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展规划、利益相关方调查等识别实质性议题；推动下属企业成都燃气独立编发社会责任报告，强化社会责任工作纵向管理力度；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品的形式呈现报告，过程性表现卓越。

实质性 (★★★★☆)

《报告》披露了产品创新、安全管理、职业健康管理、绿色低碳、科技创新、推动能源消费结构调整、提升服务质量、生态环境保护等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现领先。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“激发改革活力 做强主干支撑”“布局绿色产业 助力低碳发展”“倾情回馈社会 构建美好生活”“做优产品服务 创造卓越价值”“拓展交流渠道 实现互利共赢”“坚持以人为本 营造幸福职场”等角度披露了所在行业核心指标的 72.63%，完整性表现优秀。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“全年安全生产事故数”“员工伤亡人数”“特大舆论事故数”“重大环境污染事件数量”“新发职业病员工数量”等负面数据信息，具有优秀的平衡性表现。

可比性 (★★★)

《报告》披露了“营业收入”“利润总额”“员工培训投入”“新吸纳员工数”“安全培训投入”“乡村振兴（精准扶贫）资金投入”等 18 个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现有待提升。

可读性 (★★★★☆)

《报告》以“为生活筑梦想，与城市共成长”为主题，从六大篇章全面展现企业对环境、客户、伙伴、员工等利益相关方的履责理念、实践与成效，逻辑架构清晰，重点议题突出；篇章跨页采用契合章节主题的实景大图，嵌入叙述性引言及关键绩效，提升了报告的感染力；各篇章尾设置“我们的承诺”板块，明确章节重点议题履责进展与愿景，可读性表现领先。

创新性 (★★★★☆)

《报告》开篇设置“企业 2021 年度十大新闻”，展现企业年度重点业绩，便于相关方快速把握关键信息；设置“责任特辑”，以图文集锦形式生动呈现履责亮点；首次参与报告评级，增强了企业社会责任信息披露的规范性，推动提升报告管理水平，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《成都城建投资管理集团有限责任公司 2021 社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，提升报告的完整性；
2. 强化对履责不足之处的详细披露，进一步提升报告的平衡性；
3. 增加企业历史关键绩效数据的披露，提高报告的可比性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家

出具时间：2022 年 7 月 29 日



扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告！为持续改进成都城投集团社会责任及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈意见表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

地址：成都市金周路 589 号

邮编：610000

电话：68814872

选择题（请在相应位置打√）

1. 对于成都城投集团来说，您的身份是：

员工 消费者 供应商 监管机构 其他政府部门 媒体 NGO

其他（请注明）_____

2. 整体上，您如何评价本年度报告：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 在如下维度，您认为本报告：

评价 维度	很好	较好	一般	较差	很差
信息披露质量					
结构布局安排					
版式设计呈现					

开放性问题

1. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

2. 您对我们的社会责任报告或社会责任工作还有哪些意见或建议？



地 址:成都市金周路589号

邮 编:610000

电 话:68814872



成都城投
新浪微博



成都城投
微信公众号



成都城投
小程序



成都城投
今日头条号